



Proiect: Digitalizarea IMM-urilor prin formarea angajaților

Cod SMIS 2014+: 142370 NR: POCU/860/3/12/142370

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Tematică detaliată Curs: Utilizarea Sistemelor de Operare si Comunicarea Electronica

Modulul 1: Utilizarea Sistemelor de Operare

1. Introducere în Sistemele de Operare

- 1.1 Definiția Sistemului de Operare
 - Explicarea rolului și importanței sistemului de operare.
- 1.2 Istoricul Sistemelor de Operare
 - Prezentarea evoluției sistemelor de operare de-a lungul timpului.

2. Interfața Utilizatorului

- 2.1 Tipuri de Interfețe Utilizator
 - Explorarea interfeței grafice (GUI) și a liniei de comandă (CLI).
- 2.2 Personalizarea și Setări
 - Învățarea modului de personalizare a setărilor sistemului și a preferințelor utilizatorului.

3. Gestionarea Fișierelor și Directoarelor

- 3.1 Explorarea Sistemului de Fișiere
 - Navigarea și manipularea fișierelor și directoarelor.
- 3.2 Operarea cu Fișiere și Directoare
 - Copiere, mutare, ștergere și alte operații legate de gestionarea fișierelor.

4. Procese și Aplicații

- 4.1 Gestiunea Proceselor
 - Comprehenderea conceptului de proces și a modului în care sistemul de operare gestionează procesele.
- 4.2 Lansarea și Închiderea Aplicațiilor
 - Utilizarea aplicațiilor și gestionarea proceselor active.



Proiect: Digitalizarea IMM-urilor prin formarea angajaților

Cod SMIS 2014+: 142370 NR: POCU/860/3/12/142370

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

5. Rețele și Conectivitate

- 5.1 Configurarea Rețelei

- Setarea și gestionarea conexiunilor de rețea.

- 5.2 Securitate în Rețea

- Cum să vă protejați sistemul în mediul online.

6. Gestionarea Resurselor

- 6.1 Monitorizarea Resurselor

- Utilizarea instrumentelor de monitorizare pentru a evalua performanța sistemului.

- 6.2 Gestionarea Memoriei și a Proceselor

- Cum să gestionați eficient memoria și procesele în desfășurare.

7. Instrumente și Aplicații Utile

- 7.1 Aplicații și Servicii Preinstalate

- Explorarea aplicațiilor și serviciilor preinstalate oferite de sistemul de operare.

- 7.2 Instalarea și Utilizarea de Aplicații Externe

- Cum să instalați și să utilizați aplicații terțe.

8. Troubleshooting și Întreținere

- 8.1 Depanarea Problemelor Comune

- Identificarea și rezolvarea problemelor obișnuite.

- 8.2 Actualizări și Întreținere

- Cum să păstrați sistemul actualizat și optimizat.

Evaluare și Laboratoare Practice:

- Proiecte Practice:



Proiect: Digitalizarea IMM-urilor prin formarea angajaților

Cod SMIS 2014+: 142370 NR: POCU/860/3/12/142370

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- Dezvoltarea abilităților prin intermediul proiectelor care să implice utilizarea diverselor funcționalități ale sistemului de operare.
- Evaluări Periodice:
- Teste și exerciții pentru a evalua înțelegerea și competențele studenților în utilizarea sistemelor de operare.

Modulul 2: Comunicarea Electronică

Capitolul 1: Introducere în Comunicarea Electronică

1.1 Definiții și Concepte

- Comunicarea electronică: Ce reprezintă și cum a evoluat?
- Elementele esențiale: Emitent, receptor, mesaj, canal, feedback.

1.2 Avantajele și Dezavantajele Comunicării Electronice

- Rapiditate și eficiență.
- Bariera distanței.
- Riscuri și probleme potențiale.

1.3 Modalități de Comunicare Electronică

- Email și mesagerie electronică.
- Conferințe online și videoconferințe.
- Platforme de colaborare online.

Capitolul 2: Email și Mesagerie Electronică

2.1 Structura unui Email

- Subiect, destinație, mesaj.
- Atașamente și formatare.



Proiect: Digitalizarea IMM-urilor prin formarea angajaților

Cod SMIS 2014+: 142370 NR: POCU/860/3/12/142370

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

2.2 Eticheta Email

- Scrierea unui email profesionist.
- Răspunsuri și urmărirea conversațiilor.

2.3 Securitatea Email-urilor

- Protejarea împotriva atacurilor de phishing.
- Criptarea email-urilor.

Capitolul 3: Conferințe Online și Videoconferințe

3.1 Alegerea Platformei Potrivite

- Skype, Zoom, Microsoft Teams, etc.
- Funcționalități și limitări.

3.2 Participarea Eficientă la Conferințe

- Conexiunea și setările tehnice.
- Implicarea activă și gestionarea timpului.

Capitolul 4: Colaborare Online și Platforme de Lucru

4.1 Instrumente de Colaborare Online

- Google Workspace, Microsoft 365, Slack.
- Partajarea documentelor și colaborarea în timp real.

4.2 Gestionarea Proiectelor Online

- Utilizarea uneltelor pentru urmărirea progresului.
- Asignarea sarcinilor și comunicarea eficientă.

Capitolul 5: Eticheta Comunicării Online



Proiect: Digitalizarea IMM-urilor prin formarea angajaților

Cod SMIS 2014+: 142370 NR: POCU/860/3/12/142370

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

5.1 Profesionalism și Respect

- Utilizarea limbajului adecvat.
- Respectarea termenelor și angajamentelor.

5.2 Soluționarea Conflictelor Online

- Abordarea conflictelor în mediul virtual.
- Gestionarea diferențelor de opinie.

Capitolul 6: Securitate și Confidențialitate

6.1 Măsurile de Securitate în Comunicarea Electronică

- Protejarea parolilor și a conturilor.
- Actualizarea software-ului și a antivirusului.

6.2 Protejarea Confidențialității Datelor

- Politici de confidențialitate.
- Criptarea informațiilor sensibile.

Capitolul 7: Tendințe și Inovații în Comunicarea Electronică

7.1 Noile Tehnologii și Platforme

- Inteligența artificială în comunicare.
- Comunicarea bazată pe blockchain.

7.2 Impactul Tehnologiei Asupra Viitorului Comunicării

- Remote work și viitorul birourilor virtuale.
- Evoluția comunicării sociale și profesionale.

Evaluare



Proiect: Digitalizarea IMM-urilor prin formarea angajaților

Cod SMIS 2014+: 142370 NR: POCU/860/3/12/142370

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- Teste și quiz-uri periodice.

Intocmit

Consultant introducere programe de formare

Patru Bogdan Adrian